

**Véloparc du Loup S.E.N.C**

Plan d'urgence

## MODÈLE DE PLAN D'URGENCE

Version n°2	Approuvé par : Simon Drouin et Alexandre Duquette	Date : 21 mars 2022
Fichier : Wolf_Plan_urgence_AEQ		

Nom de la sortie visée par ce plan d'urgence : Dig and Ride, Coachings et Sessions

Activités ou disciplines de plein air pratiquées : Vélo de montagne  
(Produire un plan d'urgence pour le camp de base et par activité.)

Nom de la personne ayant produit ce plan d'urgence : Simon Drouin et Alexandre Duquette

<b>1</b>	<b>Identification du ou des responsables de l'application du plan d'urgence<sup>1</sup> :</b> Le patrouilleur ou le coach ayant le plus d'expérience prendra en charge la situation (Patrouilleur 1) alors que l'autre le secondera lorsqu'il y a lieu (Patrouilleur 2). S'il n'y a qu'un seul patrouilleur, il prend la situation en charge seul et demande l'aide de clients pour certaines tâches attribuées au patrouilleur 2. S'il s'agit d'une blessure critique, le protocole de fermeture d'urgence est effectué. La personne en charge devrait diriger le plan d'urgence et toutes les actions en premiers soins et quand cela est possible déléguer plutôt que réaliser les actions. * afin d'alléger le document nous utiliserons le terme patrouilleur pour désigner la personne en charge même si parfois il n'y a officiellement que des coachs sur place, prendre en compte que tous nos coachs sont formés comme patrouilleur. <b>Sous-traitants fournisseurs ayant un rôle à jouer dans l'application du plan d'urgence :</b>
----------	--

<b>2</b>	<b>Mesures d'urgence (Peut être utilisé comme formulaire en situation d'urgence.)</b>
----------	---

<sup>1</sup> Désignez toujours la personne qui est en charge des situations d'urgence avant de commencer les activités. Cette personne peut être le chef de voyage ou la personne la plus compétente du groupe pour faire face aux situations d'urgence. Cette personne devrait diriger toutes les actions en premiers soins et, quand cela est possible, devrait déléguer plutôt que réaliser les actions. La personne en charge devrait évaluer la gravité des blessures de la victime, les ressources disponibles ainsi que la difficulté du terrain afin de développer un plan pour évacuer la victime ou obtenir de l'assistance professionnelle. Indiquez si la personne est en charge de toutes les situations d'urgence. Dans le cas contraire, identifiez la ou les personnes responsables de l'application du plan d'urgence pour chacune des situations d'urgence.

Catégories de situation	Situation d'urgence <sup>2</sup>	Intervention à faire <sup>3</sup>	Directives à transmettre aux clients lors de telles situations d'urgence <sup>4</sup>
1. Recherche et sauvetage	Client introuvable	<p>Le ou les patrouilleurs s'assurent que le stationnement est vide à la fin de la journée</p> <p>S'il reste une voiture, le Patrouilleur 2 va faire le tour des sentiers, en partant du sentier le plus difficile vers le plus facile. Le Patrouilleur 1 restera au stationnement.</p> <p>Si un client reste introuvable, le Patrouilleur 2 vérifie la toilette.</p> <p>Si le client reste introuvable, le Patrouilleur 1 trouve le numéro de téléphone dans le registre client et appelle, en se postant au stationnement en surveillant sa voiture.</p> <p>Si le client reste introuvable, le Patrouilleur 1 fait un appel d'urgence.</p>	<p>Si un seul patrouilleur est sur place et qu'il y a encore des clients dans le stationnement, séparer les sentiers à parcourir et leur fournir le numéro de téléphone Patrouilleur (maximum de 2 clients pour les 3 sentiers de descente) avec point de rencontre au Sommet de la Chouette. Laisser un 3<sup>ième</sup> client au stationnement</p>
<b>2</b>	<b>Mesures d'urgence</b>		
Catégories de situation	Situation d'urgence	Intervention à faire	Directives à transmettre aux clients lors de telles situations d'urgence
2. Protocole des premiers soins	Malaise, faiblesse	<b>Le patrouilleur 1 prend la situation en charge</b>	<b>Dans le cadre d'un cours</b>

<sup>2</sup> Types de situation : perdu en forêt, perdu en rivière, perdu sur une grande étendue d'eau, perdu à la suite d'une avalanche.

<sup>3</sup> Déterminez la façon dont on doit réagir (qui fait quoi) et les techniques de sauvetage en fonction de la situation ou la séquence des actions à poser. Déterminez à quel moment on fait appel à de l'aide extérieure.

<sup>4</sup> Déterminez ce que vous faites avec le reste du groupe : actions, directives, responsabilités, etc.

<p>coder la sévérité des blessures</p> <p><b>vert</b> : blessure mineure</p> <p><b>orange</b> : blessure majeur</p> <p><b>rouge</b> : blessure critique</p>	<p><b>VERT</b></p> <p>à</p> <p><b>ROUGE</b></p>	<p>Se déplacer hors du sentier (ou sécuriser la zone au besoin patrouilleur 2)</p> <p>Évaluation des symptômes (patrouilleur 1)</p> <p>Diagnostic (déshydratation, hyper ou hypoglycémie, allergie, etc.) (patrouilleur 1)</p> <p>Donner les premiers soins nécessaires (patrouilleur 2) et remplir un rapport d'accident (patrouilleur 1)</p> <p>Si l'état ne s'améliore pas ou s'aggrave, appeler l'ambulance (patrouilleur 1)</p>	<p>Expliquer au groupe qu'un entraîneur est occupé avec la situation, démarrer une discussion et/ou un atelier sur surface plane et ouverte (champ) le temps que la situation soit sous contrôle</p> <p><b>Dans le cadre d'une Session</b></p> <p>Si la personne en malaise est venue avec quelqu'un, et que la situation est stable et sous-contrôle, confier la situation à l'accompagnateur en lui fournissant le numéro de téléphone Patrouille et recommencer à patrouiller.</p>
	<p>Fracture</p> <p><b>ORANGE</b></p>	<p><b>Le patrouilleur 1 prend la situation en charge</b></p> <p>Déterminer l'endroit de la fracture et évaluer s'il y a des dommages autres que la fracture (patrouilleur 1)</p> <p>Déplacer le blessé dans un endroit sécuritaire si possible (patrouilleur 1)</p> <p>Fermer le sentier si impossible de déplacer (patrouilleur 2)</p> <p>Immobiliser la fracture si possible et se rendre au champ près de la 243 (patrouilleur 2)</p> <p>Assurer l'évacuation soit via ami du client / ambulance si nécessaire (patrouilleur 1)</p> <p>Remplir un rapport d'accident (patrouilleur 1)</p>	<p><b>Dans le cadre d'un cours</b></p> <p>Expliquer au groupe qu'un entraîneur est occupé avec la situation, démarrer une discussion et/ou un atelier sur surface plane et ouverte (champ) le temps que la situation soit sous contrôle (patrouilleur 2)</p> <p><b>Dans le cadre d'une Session</b></p> <p>Désigner quelqu'un pour gérer le trafic (patrouilleur 2 ou client)</p> <p>Si la situation est sous contrôle, le mentionner aux clients qui s'approchent pour éviter les attroupements. (patrouilleur 2)</p> <p>Si besoin d'assistance, pour évacuation ou soins, se former une équipe de volontaires. (patrouilleur 2)</p>

	<p>Hémorragie externe ou interne grave</p> <p><b>ROUGE</b></p>	<p>Fermer le sentier en amont (patrouilleur 2 ou client)</p> <p>Évaluer la cause de l'hémorragie (patrouilleur 1)</p> <p>Déplacer le blessé dans un endroit sécuritaire (patrouilleur 1)</p> <p>Effectuer les premiers soins (patrouilleur 2)</p> <p>Évaluer des symptômes (patrouilleur 1)</p> <p>Gérer l'évacuation si nécessaire (ami du client ou ambulance)(patrouilleur 1)</p> <p>Remplir un rapport d'accident (patrouilleur 1)</p>	<p><b>Dans le cadre d'un cours</b></p> <p>Expliquer au groupe qu'un entraîneur est occupé avec la situation, démarrer une discussion et/ou un atelier sur surface plane et ouverte (champ) le temps que la situation soit sous contrôle (patrouilleur 2)</p> <p><b>Dans le cadre d'une Session</b></p> <p>Si la situation est sous contrôle, le mentionner aux clients qui s'approchent pour éviter les attroupements. (patrouilleur 2)</p> <p>Si besoin d'assistance, pour évacuation ou soins, se former une équipe de volontaires.(patrouilleur 2)</p>
<p>3. Protocole d'évacuation d'un blessé ou d'un malade</p>	<p><b>Blessé ou malade</b></p>	<p><b>Le patrouilleur 1 prend la situation en charge</b></p> <p>A) Auto évacuation : la personne quitte elle même le groupe</p> <p>B) Auto-évacuation avec assistance (départ par elle même accompagnée d'une personne)</p> <p>C) Évacuation de la personne avec nos propres moyens</p> <p>D) Évacuation par aide professionnelle</p> <p>E) Évacuation (fermeture d'urgence) du site au complet en cas de blessure grave</p> <p>F) 1. La victime peut se déplacer par elle-même: accompagner la victime jusqu'au stationnement, en aidant pour son matériel. Organiser un transport vers l'hôpital</p>	<p>Demander l'aide aux clients sur place si nécessaire (patrouilleur 2)</p>

		<p>G) 2. La victime peut se déplacer avec aide: S'il n'y a pas de danger d'aggraver la blessure, aider le blessé à se déplacer jusqu'au stationnement et organiser un transport pour aller à l'hôpital</p> <p>H) 3. La victime ne peut se déplacer :Si on ne peut déplacer le blessé, envoyer quelqu'un sur le bord de la route pour indiquer aux ambulanciers / premiers répondants où aller</p>		
<b>2</b>		<b>Mesures d'urgence</b>		
<b>Catégories de situation</b>	<b>Types de mesures</b>	<b>Moyens de communication disponibles</b>	<b>Interventions à faire</b>	<b>Responsable</b>
4. Protocole d'appel d'urgence	Procédure pour obtenir de l'aide à l'intérieur du groupe ou pour signifier une urgence	Verbale Cellulaire		Patrouilleur 1 ou 2
	Procédure pour obtenir de l'aide extérieure (6) et (7)	Cellulaire	Identifier la borne d'évacuation la plus proche, avoir les informations du rapport d'accident en main	Patrouilleur 1

	Procédure pour un appel d'urgence (7)	Cellulaire	Identifier la borne d'évacuation la plus proche, avoir les informations du rapport d'accident en main	Patrouilleur 1
	Contact sur le terrain : numéro de téléphone cellulaire ou autre 819-919-1668			Patrouilleur 1
	Contact au poste d'accueil :numéro de téléphone cellulaire ou autre 819-919-1668			Patrouilleur 1
	<b>Situation d'urgence</b>	<b>Intervention à faire</b>	<b>Directives à transmettre aux clients lors de telles situations d'urgence</b>	
5. Protocole de sécurité en cas d'incendie	incendie de forêt	<p>Le patrouilleur 1 appelle le 911</p> <p>Le patrouilleur 2 s'assure que les sentiers sont vides.</p> <p>Les patrouilleurs 1 et 2 vont rejoindre les participants au stationnement.</p> <p>Évacuer les lieux pas la route 243 en suivant les indications du service d'incendie.</p> <p>Le patrouilleur 1 met en application le protocole de fermeture d'urgence du site.</p>	Demander aux participants de retourner au stationnement se trouvant dans le champ près de la route. Éviter d'utiliser leur vélo et procéder en marchant calmement.	
	<b>Situation d'urgence</b>	<b>Intervention à faire</b>	<b>Directives à transmettre aux clients lors de telles situations d'urgence</b>	
6. Catastrophe naturelle	Tornade / Ouragan	<p>Le patrouilleur 1 appelle le 911</p> <p>Le patrouilleur 2 s'assure que les sentiers sont vides.</p> <p>Les patrouilleurs 1 et 2 vont rejoindre les participants au stationnement.</p>	Rester calme, allez directement à vos voitures	
7. Interruption d'un service public	Non - Applicable			

(pour un camp de base)			
8. Situations extraordinaires	Bris des câbles électriques d'hydro Québec	Le patrouilleur le plus près du champ arrête immédiatement l'activité et interdit l'accès au champ aux clients jusqu'à la prise en charge des pompiers.  Le patrouilleur 1 appel le 911	Demander aux participants de se diriger vers le sommet de la chouette. Éviter d'utiliser leur vélo et procéder en marchant calmement. Ne pas se diriger vers les voitures qui se trouvent à proximité des fils d'hydro.

<b>3</b>	<b>Détermination des clientèles pouvant nécessiter une attention particulière</b>		
<b>Clients</b>	<b>Mesures particulières à préconiser</b>		
Des enfants	S'assurer qu'ils sont bel et bien accompagnés d'un adulte (15 ans et moins, tel qu'indiqué sur site web et billetterie) et qu'ils lisent bien la carte et les règlements et qu'ils se dirigent dans le sentier débutant en commençant.		
Des novices	S'assurer qu'ils lisent bien la carte et les règlements et qu'ils se dirigent dans le sentier débutant en commençant.		

<b>4</b>	<b>Détermination des voies d'évacuation et d'autres moyens de communication <sup>58</sup></b>			
Étape de la sortie	Moyens de transport disponibles au lieu d'évacuation	Moyens de communication disponibles sur le territoire	Lieu d'évacuation	
			Latitude et longitude (pour une carte topographique)	Point de repère Par exemple, quai, marina, croisement de sentiers ou de routes.
Point d'évacuation 1	Ambulance	Cellulaire		Point d'évacuation indiqué sur la carte des sentiers se trouvant dans le champ au bas des pistes
Point d'évacuation 2	Véhicule tout terrain (sidebyside des premiers répondants)	Cellulaire		Point d'évacuation indiqué sur la carte des sentiers se trouvant au milieu des sentiers
Point d'évacuation 3	Véhicule tout terrain (sidebyside des premiers répondants)	Cellulaire		Point d'évacuation indiqué sur la carte des sentiers se trouvant au sommet du parc

<sup>58</sup> Cette section peut être remplacée ou être complétée par une carte détaillée. Le mode de transport prévu et le moyen de communication disponible sur le terrain peuvent faire l'objet d'un code de couleur avec légende explicative.



<b>5</b>	<b>Gestion de crise</b>	
<b>Intervention à faire</b>	<b>Nom du responsable</b>	<b>Numéro de téléphone</b>
1. Déterminer qui sera le superviseur.	Patrouilleur	819-919-1668
2. Déterminer le porte-parole autorisé à commenter l'événement. <sup>69</sup>	Simon Drouin	819-919-4875
3. Identifier les ressources internes et externes à solliciter <sup>710</sup> .	Simon Drouin	819-919-4875
	Alexandre Duquette Gguère	819-620-8996
	Ève Milanovic	450-775-1521
4. Demander au personnel de ne pas commenter l'événement.	Alexandre Duquette Giguère	819-620-8996
5. Déterminer la personne qui documentera l'événement.	Patrouilleur en service	819-919-1668

<b>6</b>	<b>Révision du plan d'urgence</b>	
Ce plan de gestion des risques devra être révisé le :	10/01/22	

## Annexe 1

### Procédure pour un appel d'urgence

<b>Intervention à faire pour joindre une personne ou un organisme <sup>81</sup></b>	<b>MOYENS</b>
1. Contacter le 911	Téléphone cellulaire
2. Joignez l'un des deux directeurs	Numéro de téléphone :

<sup>69</sup> Vous devez émettre une directive claire exigeant de la part du personnel de ne pas commenter l'événement et de diriger les demandes d'information vers le porte-parole.

<sup>710</sup> Transcrire ces noms et ces numéros de téléphone dans l'annexe 1 (Procédure pour un appel d'urgence).

<sup>81</sup> Si vous n'avez pas de réponse et que vous entrez en contact avec la boîte vocale, veuillez laisser un message complet et détaillé en mentionnant vos besoins, l'heure de votre appel, votre plan et un numéro de téléphone pour vous joindre.

Simon Drouin Alexandre Duquette-Giguère	819-919-4875 819-620-8996
3. Si non joignable, contactez Ève Milanovic Alexandre Béchar	Numéros de téléphone : 450-775-1521 819-674-0800
4. Si non joignable, entreprenez vous-même les mesures d'urgence.	
<b>Autres contacts en situation d'urgence</b>	<b>911</b>
Garde côtière	Numéro de téléphone :
Police	Numéro de téléphone : <b>450-266-1122 Sûreté du Québec Cowansville</b>
Ambulance	Numéro de téléphone : Waterloo 1 888-302-5629 Stansted (819) 876-2759 Cowansville (450) 263-2445
Hôpital	Numéro de téléphone : Cowansville <a href="tel:4502664342">(450) 266-4342</a> Magog <a href="tel:8198432572">819) 843-2572</a> Sherbrooke <a href="tel:8193461110">(819) 346-1110</a>
Prévision météo	# téléphone
Accueil du parc	# téléphone 819-919-1668